

# Ochrana osobních údajů

Provozovatel stránek [www.zilniporadna.cz](http://www.zilniporadna.cz) společnost **We Make Media**, s.r.o., se sídlem v Praze, Italská 1583/24, PSČ 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČO: 276 566 24, prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů a s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 – (dále jako GDPR).

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

## 1. Osobní údaje a jejich zpracování

### 1.1. Kategorie osobních údajů

Shromažďujeme pouze nezbytně nutné údaje v závislosti na našich službách, které využíváte.

- Jméno a příjmení, e-mailovou adresu,
- Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy – fakturační údaje.
- Přihlašovací údaje. Přihlašovací jména, e-maily a hesla. Nemáme přístup ke skutečnému heslu.

### 1.2. Účely zpracování osobních údajů:

**Poskytování služeb a jejich zlepšování.** Abychom mohli poskytovat nabízené služby a zlepšovat je k Vaší spokojenosti, zpracováváme Vaše osobní údaje. Údaje zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu, který tkví v oprávněném zájmu společnosti We Make Media.

Konkrétně sem patří:

- **Zpracování objednávky a fakturace služeb** objednaných ať už prostřednictvím naší webové stránky, mobilní aplikace, osobního, nebo telefonického jednání. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro zprostředkování služeb a u vybraných údajů pak splnění právních povinností (např. účetní doklady).
- **Pro zajištění zákaznického a technického servisu a pro odstranění případných problémů při zprostředkování služeb** zpracováváme Vaše osobní údaje na základně nezbytného splnění těchto smluv.

- **Komunikace.** Shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s Vámi a jejímu individuální přizpůsobování. Můžeme Vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem, poštovní zásilkou, prostřednictvím aplikace nebo jinou formou, abychom vás informovali o stavu Vaší objednávky, aktuálních informacích, změnách, upozorněních, přípravě a dalších informacích týkajících se stránek [www.zilniporadna.cz](http://www.zilniporadna.cz), certifikace a souvisejících publikacích.
- **Zlepšování služeb.** Údaje používáme k neustálému zlepšování našich služeb a systémů, včetně přidávání nových funkcí a zároveň za účelem činit informovaná rozhodnutí za použití souhrnných analýz a business intelligence, to vše na základě našeho oprávněného zájmu odvíjejícího se od svobody podnikání a spočívajícího v nezbytnosti zlepšování poskytovaných služeb kvůli úspěchu v hospodářské soutěži. Abychom zajistili dostatečnou ochranu Vašim právům a zájmům používáme pro účely zlepšování osobní údaje v anonymizované podobě.
- **Ochrana, bezpečnost a řešení sporů.** Údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu.
- **Marketingové nabídky.**
  - Na základě Vašeho předchozího souhlasu Vám bude zasílán newsletter do e-mailu (obchodní sdělení).
    - Obsahem obchodního sdělení budou informace o dalších aktivitách společnosti We Make Media, s.r.o.
    - Tyto obchodní sdělení můžete vždy odmítnout prostřednictvím odkazu pro odhlášení, který naleznete v každém e-mailu. Pro odhlášení z odběru můžete také přímo kontaktovat náš zákaznický a technický servis.
    - V případě, že odebírání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat. Začneme je opět využívat, pokud se zaregistrujete nebo si je výslovně vyžádáte.
  - Marketingové nabídky, které se vám zobrazují, mohou být vybrány na základě dalších informací, které jsme o Vás v průběhu času získali podle kontaktních údajů, demografických údajů, oblíbených položek a údajů o používání z našich produktů a webů (cookies, IP adresa, údaje poskytnuté vaším prohlížečem, údaje o proklikách, zobrazených obchodních sděleních, navštívených produktech). Neprovádíme plně automatizované zpracování, které by pro Vás mělo právní účinky.
  - Pokud nejste naším zákazníkem, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.
  - Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti těmto zpracováním. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.

### 1.3. Předání osobních údajů třetím stranám

Společnost We Make Media, s.r.o., nepředává Vaše osobní údaje třetím stranám.

Vyjma situací nezbytně souvisejících s poskytováním služeb, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas:

- a) zpracovatelům na základě plnění zprostředkování služeb,
- b) společností vydávajícím kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám na základě Vaší objednávky, plnění zprostředkování služeb,
- c) přepravců za účelem dodání Vámi objednaných produktů nebo služeb a řešení reklamací, včetně odstoupení od smlouvy,
- f) třetím stranám, např. právním zástupcům, soudům za účelem ochrany, bezpečnosti a řešením sporů,
- g) veřejným orgánům (např. Policie ČR).
- Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenesete za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

### **3. Zabezpečení osobních údajů a doba uchovávání**

#### **3.1. Zabezpečení osobních údajů**

- Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k Vaším údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.
- U našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jejich systémů s nařízením GDPR.

#### **3.2. Doba zpracování**

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme:

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z poskytovaných služeb,
- po dobu, po kterou jsme povinni jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů,
- souhlas s marketingovými nabídkami je platný po dobu 5 let nebo do odvolání,
- osobní údaje uložené na základě komunikace jsou platné 5 let nebo do odvolání,

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

#### 4. Práva subjektů ke zpracování osobních údajů

- a) Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracování svých osobních údajů.
- b) V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.
- c) Máte také právo kdykoliv se obrátit se svou žádostí na společnost We Make Media, s.r.o., nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- d) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které společnost We Make Media, s.r.o. potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel, nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

#### 5. Webové stránky

##### 5.1. Soubory cookies

Naše stránky používají tzv. cookies, aby naše nabídka byla pro vás relevantní, zajímavá a uživatelsky příjemná. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve Vašem počítači, chytrém telefonu či jiném zařízení a které jsou užívány ve Vašem prohlížeči. Více informací o souborech cookies můžete nalézt [zde](#) a [zde](#). Soubory cookies využíváme např. pro:

- správnou funkčnost a jednoduchost užívání stránek,
- zapamatování Vašich přihlašovacích údajů, takže je nemusíte opakovaně zadávat,
- co nejlepší přizpůsobení našich stránek Vašim požadavkům díky sledování návštěvnosti, pohybu po stránkách a využitých funkcích.

Některé soubory cookies mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookies třetích stran“). Například informace o produktech, obchodních brendech a službách na našich stránkách mohou být zobrazeny reklamní agenturou v rámci zobrazení a přizpůsobení internetových reklamních bannerů na Vámi navštívených webových stránkách. Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společnostmi We Make Media, s.r.o., a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek a pro účely internetové reklamy společnosti We Make Media, s.r.o.

## 5.2. Využití souborů cookies

Soubory cookies používané na našich stránkách lze rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé, tzv. „session cookies“ jsou smazány ihned, jakmile ukončíte návštěvu našich stránek. Dlouhodobé, tzv. „persistent cookies“, zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle, nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookies ve Vašem zařízení závisí na nastavení samotných cookies a nastavení Vašeho prohlížeče).

Cookies lze také rozdělit podle jejich funkčnosti na:

- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají,
- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů,
- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů,
- remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení,
- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu.

## 5.3. Odmítnutí souborů cookies

Nastavení použití souborů cookies je součástí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout, nebo je omezit na Vámi vybrané typy.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)
- [Iphone a Ipad](#)

Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

## **5.4. Odkazy**

Naše webové stránky obsahují odkazy na jiné webové stránky, které jsou praktické a obsahují užitečné informace. Upozorňujeme, že tyto stránky mohou být vlastněny a provozovány dalšími společnostmi a organizacemi a mají jiné zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů. Naše společnost nemá žádnou kontrolu a nenese žádnou zodpovědnost za jakékoli informace, materiál, produkty nebo služby obsažené nebo přístupné prostřednictvím těchto webových stránek.

## **6. Kontaktujte nás**

### **6.1. Máte právo se na nás obrátit**

- Pokud si nepřejete, abychom Vás v budoucnu kontaktovali.
- Jestliže byste rádi získali informace o svých osobních údajích, které zpracováváme.
- Kvůli opravě a aktualizaci Vašich osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- Chcete-li nahlásit jakékoli zneužití svých osobních údajů.
- Přejete-li si vymazat Vaše osobní údaje z naší databáze.
- Odvolat svůj souhlas poskytnutý za účelem marketingu.

### **6.2. Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat.

e-mail: [info@zilniporadna.cz](mailto:info@zilniporadna.cz)

adresa:

**We Make Media**, s.r.o.

Italská 1583/24

PSČ 120 00 Praha 2 - Vinohrady

## **7. Účinnost**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 25. května 2018.

Vaše osobní údaje poskytujete zcela dobrovolně. Nemáte žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce.

Je zcela na Vašem uvážení, zda chcete navštěvovat a získávat informace o stránkách **[www.zilniporadna.cz](http://www.zilniporadna.cz)**, odebírat informace o nich a být seznámen s dalšími aktivitami We Make Media, s.r.o.